

Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia

Avviso di indagine di mercato

(procedura sotto soglia UE – art. 36 D. Lgs. 50/2016)

OGGETTO: Selezione di un soggetto cui affidare il servizio di gestione degli sportelli integrati di accesso alle prestazioni sociali agevolate – CIG 7681553A0F

Valore dell'affidamento: € 437.100,00 + IVA (di cui € 13.100,00 + IVA a titolo di oneri per la sicurezza, non oggetto di ribasso)

Durata: 36 mesi (avvio indicativo 1/3/2019)

Opzioni: l'Amministrazione si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 63, comma 5 del Codice, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di tutti i servizi oggetto del presente affidamento, per una durata pari a ulteriori 24 mesi, per un importo stimato complessivamente non superiore ad € 291.400,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri dovuti a rischi da interferenze. Ai soli fini della determinazione delle soglie di cui all'art. 35, comma 4 del Codice, il valore globale massimo stimato del servizio, comprensivo delle opzioni e rinnovi, è pari ad € 728.500,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri dovuti a rischi da interferenze.

Prestazione principale - CPV: 85312400-3

Servizi sociali amministrativi - gestione degli sportelli di accesso alle prestazioni sociali agevolate

Tipologia del servizio

Gli Sportelli integrati si occupano principalmente del calcolo dell'Ise e dell'Isee, necessari per l'accesso ai servizi a domanda individuale erogati dall'Unione e dai Comuni ad essa aderenti, tra cui si indicano in via esemplificativa e non esaustiva:

1. Assegno per nuclei familiari con almeno tre minori;
2. Assegno di maternità;
3. Refezione scolastica;
4. Asili nido;
5. Estate Ragazzi;
6. Agevolazioni su ticket per prestazioni sanitarie
7. Concessione benefici su utenze gas e energia elettrica e bonus acqua (SGATE)
8. Agevolazioni sui documenti di trasporto GTT a favore di persone anziane
9. Agevolazioni su Tassa Rifiuti - TARI

In particolare la gestione in oggetto prevede le seguenti mansioni:

- accoglienza dell'utenza e assistenza nella compilazione della domanda relativa ai servizi richiesti e della modulistica per il calcolo dell'ISE e dell'ISEE;
- inserimento dei dati del nucleo nella Banca Dati ISEE dell'INPS (per tale operazione gli operatori dovranno dotarsi di password rilasciata dall'INPS direttamente all'affidatario o tramite l'Unione o i Comuni aderenti);
- consegna dell'attestazione ISEE rilasciata dall'INPS

- inserimento dei dati del nucleo e del risultato del calcolo ISEE nelle banche dati comunali o dell'Unione o di altri Enti previste dalla normativa vigente (SIUSS – Sistema Informativo dei Servizi Sociali- ex Casellario dell'Assistenza)
- per determinati servizi, la verifica del diritto all'accesso al servizio richiesto all'Unione o ai Comuni;
- per determinati servizi, il calcolo della tariffa in base all'indicatore ed il rilascio della relativa ricevuta;
- per determinati servizi, il ritiro delle domande, il controllo dei dati dichiarati secondo la normativa vigente e la fornitura agli uffici competenti dell'elenco degli aventi diritto;
- per determinati servizi, l'emissione di bollettini di pagamento mensili (o il caricamento nel sistema PAGOPA in corso di perfezionamento) con applicazione della tariffa in base all'indicatore;
- per determinati servizi l'invio dei prospetti riepilogativi per l'erogazione dei benefici previsti dalle singole Amministrazioni;
- la registrazione e l'archiviazione delle pratiche;
- il monitoraggio e controllo, attraverso l'analisi dei dati in possesso dell'ufficio e nel pieno rispetto della privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR) della situazione socio-economica dei cittadini che richiedono i benefici o l'accesso ai servizi legati al calcolo dell'indicatore ISEE

Per quanto riguarda servizi particolarmente complessi, le modalità di gestione saranno dettagliate in appositi atti amministrativi.

Il servizio prevede un budget annuale massimo di ore 6.200

In fase di avvio gli operatori saranno formati per l'utilizzo delle procedure applicative in uso e le prestazioni saranno svolte unicamente presso i locali messi a disposizione del Comune di Moncalieri e dal Comune di La Loggia, per un budget annuale così ripartito e dettagliato:

- Comune di Moncalieri: 5.900 ore (calcolo dell'ISEE e determinazione del diritto di accesso e/o dell'agevolazione/esenzione di tutte le prestazioni sopra riportate a titolo non esaustivo);
- Comune di La Loggia: 300 ore (calcolo dell'ISEE e determinazione del diritto di accesso alla prestazione di concessione di benefici su utenze gas e energia elettrica e bonus acqua – SGATE).

da suddividersi tra attività di front office (apertura pubblico secondo le indicazioni dell'Amministrazione) e back office, ripartite, nel complesso, su almeno 3 operatori, distribuite in modo uniforme durante tutto l'anno, ad eccezione di eventuali chiusure disposte dall'Amministrazione, nel mese di agosto e nei periodi delle festività natalizie e pasquali.

In accordo con l'Amministrazione nei periodi di minore affluenza di pubblico potranno essere ridotti gli orari delle prestazioni; le ore residue potranno essere utilizzate per aumentare gli orari di apertura nei periodi di maggiore affluenza di pubblico.

Requisiti di partecipazione

Saranno invitate le ditte che attesteranno il possesso dei requisiti richiesti ai punti successivi:

1. Requisiti generali:

dichiarazione di assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 ed all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 165/2001; gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. **black list** di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, **pena la non ammissione alla gara**, essere in possesso, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv.

in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010

2. Requisiti di idoneità:

- indicazione degli estremi di iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara; il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito;
- (*per le imprese cooperative*): iscrizione all'apposito Albo Nazionale delle Società Cooperative gestito dalle Camere di Commercio per conto del Ministero delle Attività Produttive, ai sensi del DM 23 giugno 2004, ed inoltre (*per le imprese cooperative sociali*), iscrizione all'Albo delle cooperative sociali istituito presso la Regione in cui l'Impresa ha sede, o analoghi registri degli Stati membri dell'Unione Europea, per la categoria di attività oggetto della gara; il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito;

3. Requisiti di capacità economica e finanziaria:

Fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili (2015/2016/2017) non inferiore ad € 280.000,00 IVA esclusa; ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di tre anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività; ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dall'Amministrazione.

4. Requisiti di capacità tecnica e professionale:

Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio (2015/2016/2017) servizi analoghi a quello in oggetto (servizi sociali amministrativi) di importo complessivamente non inferiore a € 200.000,00 IVA esclusa; il concorrente dovrà produrre un dichiarazione dei principali servizi svolti nel triennio 2015/2016/2017, distintamente per i due servizi oggetto di gara, specificando il committente, il periodo di svolgimento, l'importo al netto dell'IVA fatturato e la descrizione sintetica del servizio.

Numero minimo di operatori invitati: 5 (l'Unione si riserva la facoltà di procedere con la selezione anche in presenza di un numero di ditte invitate inferiore a 5)

Numero massimo di operatori invitati: non sono previsti limiti massimi

Modalità di presentazione della richiesta di partecipazione: la richiesta di invito alla selezione dovrà essere redatta sulla base del modulo allegato al presente avviso, completa delle dichiarazioni richieste, firmata digitalmente dal Legale Rappresentante ed inviata esclusivamente tramite PEC all'indirizzo seguente:

unionemoncalieri@legalmail.it

La richiesta di invito dovrà pervenire entro e non oltre il giorno 25 novembre 2018.

Qualora, per qualsiasi motivo, la domanda di partecipazione non giungesse a destinazione nel termine perentorio ed improrogabile sopraindicato, si determinerebbe, indipendentemente dalla data

di spedizione, l'automatica esclusione dalla gara, senza obbligo dell'Ente di respingerla all'atto della tardiva ricezione. In ogni caso farà fede la data di consegna presso il gestore della PEC (Legalmail-InfoCert);

Criterio di selezione dei soggetti da invitare:

tutte le ditte in possesso dei requisiti richiesti saranno invitate a presentare offerta.

L'invito sarà inoltrato agli operatori economici ammessi, unicamente attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di cui al DPR 101/2002, unitamente al capitolato di servizio, al disciplinare di gara e a tutta l'ulteriore documentazione inerente la gara e la gestione del servizio. A tal fine l'impresa richiedente l'invito dovrà essere in regola con l'iscrizione al MEPA – Bando “Servizi” – Categoria “Servizi Sociali”, alla data di presentazione della richiesta, pena l'automatica esclusione dalla procedura.

Nel caso in cui un soggetto, invitato come impresa singola, intendesse partecipare alla procedura nella forma del Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) di cui all'art. 45 comma 2, lett. d) del Codice D. Lgs. 50/2016, in veste di mandante, la mandataria del suddetto RTI dovrà essere in regola con l'iscrizione al MEPA, nel Bando “Servizi” - Categoria “Servizi Sociali”, alla data di trasmissione dell'offerta attraverso il MEPA.

Tutte le successive comunicazioni intercorreranno con la mandataria del RTI.

Criterio di selezione del soggetto aggiudicatario: il servizio richiesto sarà aggiudicato nel suo complesso ad unico soggetto, mediante Richiesta di Offerta (RdO) inoltrata attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di cui al DPR 101/2002 e procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 del Codice dei Contratti D. Lgs. 50/2016, in favore dell'offerta **economicamente più vantaggiosa** ex art. 95 del Codice dei Contratti, secondo i criteri che saranno indicati nel disciplinare di gara.

Punto di contatto:

Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia - c.f. 94067500010

Via Fiume 17 bis – 10024 Moncalieri (TO)

Tel. 0116823611

e-mail: info@unionemoncalieri.it

PEC unionemoncalieri@legalmail.it

Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura di gara saranno effettuate tramite PEC.

Il Responsabile del procedimento (RUP) è il Dott. Marco Manosperti – manosperti@unionemoncalieri.it

Il Responsabile del procedimento
Marco Manosperti
firmato digitalmente

MODULO 1
RICHIESTA DI INVITO A SELEZIONE

Spett.le
Unione dei Comuni di
Moncalieri, Trofarello, La Loggia
Via Fiume 17 bis
10024 – MONCALIERI (TO)

OGGETTO: Selezione di un soggetto cui affidare il servizio di gestione degli sportelli integrati di accesso alle prestazioni sociali agevolate – CIG 7681553A0F

Il sottoscritto (*cognome*) _____ (*nome*) _____
nato il _____ a _____
residente a _____, Via _____
codice fiscale _____ in qualità di _____
dell'impresa _____
telefono _____, fax _____,
e-mail _____@_____,
P.E.C. _____@_____
sede legale a _____, Via _____
sede operativa a _____, Via _____
C.F. _____ e P.IVA _____

CHIEDE

di essere invitato a partecipare alla gara in oggetto.

E a tal fine, in conformità alle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci e delle relative

sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di esclusione dalle gare di cui al D.Lgs. 50/2016.

DICHIARA

1. (requisiti generali) di non trovarsi in nessuna delle condizioni di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 ed all'art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001;

2. (requisiti di idoneità professionale) che l'impresa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di _____ per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara, e al riguardo indica
 - il seguente numero di repertorio economico-amministrativo o di iscrizione al Registro Ditte: _____;
 - la seguente data di iscrizione: _____;
 - la seguente forma giuridica: _____;

(note) _____

3. (requisiti di capacità economica e finanziaria): di aver realizzato nel triennio 2015/2016/2017 il seguente fatturato globale medio annuo: € _____ IVA esclusa

(note) _____

4. (requisiti capacità professionale) di aver eseguito nel triennio 2015/2016/2017 servizi analoghi quello in oggetto (servizi sociali amministrativi) di importo complessivamente non inferiore a € 200.000,00 IVA esclusa.

Elenco dei principali servizi analoghi a quello in oggetto (servizi sociali amministrativi)

(1) Stazione appaltante: _____

Denominazione appalto _____

Durata (dal – al) _____

valore complessivo € _____ + IVA

Breve descrizione delle prestazioni oggetto di appalto _____

(2) Stazione appaltante: _____

Denominazione appalto _____

Durata (dal – al) _____

valore complessivo € _____ + IVA

Breve descrizione delle prestazioni oggetto di appalto _____

(3) Stazione appaltante: _____

Denominazione appalto _____

Durata (dal – al) _____

valore complessivo € _____ + IVA

Breve descrizione delle prestazioni oggetto di appalto _____

.....

Importo complessivo dei servizi analoghi a quello in oggetto, nel triennio 2015/2016/2017: € _____

5. l'elezione a proprio domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" del MEPA ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura.

6. che il domicilio al quale dovranno essere inviate eventuali comunicazioni che, per ragioni tecniche ed in via residuale, non sarà possibile inserire sul MEPA, è il seguente:

Denominazione _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Referente _____

E-mail _____

PEC _____

7. di essere regolarmente iscritto al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – Bando “Servizi” – Categoria “Servizi sociali.”
8. di essere informato, ai sensi e per gli effetti del GDPR (General Data Protection Regulation) UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(sottoscrizione digitale)

Se lo spazio non è sufficiente per inserire tutti i dati, è possibile allegare fogli aggiuntivi.

Per qualsiasi chiarimento in ordine alla compilazione della presente istanza di partecipazione alla gara e dichiarazione sostitutiva unica, si prega di contattare il Responsabile del procedimento dott. Marco Manosperti.
(Tel. 011 6823611 – e-mail manosperti@unionemoncalieri.it).